



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Государственный университет морского и речного флота имени адмирала С.О. Макарова»
Котласский филиал ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»

Кафедра естественнонаучных и технических дисциплин

АННОТАЦИЯ

Дисциплина «**Конфликтология**»

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль Государственное и муниципальное управление в социальной сфере

Уровень высшего образования _____ бакалавриат _____

Промежуточная аттестация _____ зачёт _____

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» преподаётся в качестве дисциплины по выбору вариативной части учебного плана и создает основу для изучения, в первую очередь, профессиональных дисциплин.

Дисциплина изучается на 5 курсе по заочной форме обучения в 9 семестре.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента, необходимым для изучения дисциплины, соответствуют стандартам, заложенным в процессе освоения следующих предшествующих дисциплин: «Риторика», «Русский язык и культура речи», «Теория управления», «Социальная психология», «Управление переговорами».

Дисциплина «Конфликтология» является параллельно осваиваемой для дисциплин «Государственная и муниципальная служба», «Принятие и исполнение государственных решений».

Дисциплина «Конфликтология» является базовой теоретической основой и практическим инструментарием в подготовке бакалавров по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» по дисциплине «Этика государственной и муниципальной службы», для написания отчёта по практике.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине «Конфликтология»

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины студент должен знать:

- 1) теоретические основы конфликта);
- 2) особенности социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в конфликтном взаимодействии;
- 3) этические нормы деловых взаимоотношений;
- 4) пути предупреждения и разрешения конфликтов;
- 5) социально-политические условия и задачи проектно-программной деятельности.

Овладев курсом, студент должен уметь:

- 1) осуществлять коммуникации на русском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
- 2) осуществлять деловые коммуникации, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- 3) анализировать конфликтную служебно-профессиональную ситуацию;
- 4) моделировать стратегию и технологию общения для решения профессионально-служебных задач в конфликтной ситуации;
- 5) управлять конфликтной ситуацией;
- 6) учитывать риски конфликтных ситуаций при формировании и реализации социально-экономических проектов;

Изучение дисциплины должно создать условия для **овладения навыками:**

- 1) анализа конфликтных профессионально-служебных ситуаций;
- 2) управления организационным конфликтом;
- 3) эффективного общения в конфликтной ситуации;
- 4) профилактики конфликтов во взаимодействии с различными социальными и политическими субъектами проектной деятельности.

3. Объем дисциплины по видам учебных занятий

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, всего 108 часов. По заочной форме 12 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (4 часа занятия лекционного типа, 8 часов занятия семинарского типа (семинары, практические занятия), 96 часов составляет самостоятельная работа обучающегося

4. Основное содержание дисциплины «Конфликтология»

Конфликтология как наука. Становление конфликтологии
Предмет курса. Цели и задачи курса. Методы конфликта. Этапы становления науки.

Сущность, функции, структура конфликта

Сущность, функции, структура конфликта. Классификация конфликтов. Формулы конфликтов. Трансактный анализ конфликтов. Процесс и динамика конфликта.

Содержание и динамика управления конфликтами

Содержание и динамика управления конфликтами. Прогнозирование и предупреждение (стимулирование) конфликтов. Способы и приемы предупреждения конфликта.

Регулирование и разрешение конфликтов

Регулирование конфликтов. Разрешение конфликтов. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте

Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны

Сущность урегулирования конфликтов с участием третьей стороны. Формы участия третьей стороны в урегулировании конфликта. Методика урегулирования конфликтов с участием третьей стороны.

Внутриличностные конфликты

Теоретические основы поведения личности в конфликте.

Классификация внутриличностных конфликтов. Типы конфликтных личностей. Управление внутриличностными конфликтами. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Межличностные конфликты

Сущность и особенности межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Инновационные конфликты. Модели и стратегии поведения личности в конфликте. Управление межличностными конфликтами

Групповые конфликты

Общие положения теории групповых конфликтов. Конфликты типа «личность – группа». Управление конфликтами типа «личность – группа».

Организационные конфликты

Общие положения теории организационных конфликтов. Типы конфликтов в организации. Управление организационными конфликтами. Роль руководителя в управлении конфликтами. Роль связей с общественностью (PR) в управлении конфликтами

Составитель: к.фил.н.,
Зав. кафедрой: к.т.н.

Вирячева С.Г.
Гарвардт А.Э.